



**Privatpraxis für Online-Psychotherapie, Beratung,
Paarberatung & Coaching**

Sarah Julia Kallwitz

M.Sc. Psychologie

Approbierte Psychologische Psychotherapeutin

(tiefenpsychologisch- fundierte Psychotherapie)

Bitte informieren Sie sich auf den folgenden Seiten zum Ablauf, Rahmenbedingungen und den Kosten einer in meiner Praxis in Anspruch genommenen Online- Beratung, -Paarberatung oder eines Coachings. Eine Einwilligung Ihrerseits in die nachstehende Honorar- und Ausfallvereinbarung ist vor Aufnahme einer Behandlung/Beratung erforderlich. Nebst dessen finden Sie im Folgenden Informationen und Tipps zur Schaffung eines angemessenen Settings bzw. einer angemessenen Atmosphäre für die Durchführung einer Online-Behandlung/Beratung. Informationen zum Datenschutz, deren Verarbeitung, zur elektronischen Kommunikation und zur Durchführung mittels des KV-zertifizierten Videochats von Tymia einschließlich der entsprechenden Einwilligungen, um die ich Sie bitten würde, lassen sich ebenso auf den folgenden Seiten finden.

Im Rahmen der ersten Sitzungen werden wir im persönlichen Gespräch auf Art, Umfang, Durchführung, aber auch auf die Eignung sowie Erfolgsaussichten der geplanten Maßnahmen im Hinblick auf die von Ihnen gewünschten und gemeinsam definierten Ziele näher eingehen und wir werden gemeinsam erörtern, inwiefern eine (Online-) Beratung/ Paarberatung/ Coaching das Mittel der Wahl zur Erreichung dieser Ziele ist. Für den Fall, dass eine alternative Maßnahme besser geeignet erscheint, werde ich Sie selbstverständlich zu diesen Alternativen beraten.

Die ersten Sitzungen dienen neben der Klärung der Rahmenbedingungen aber vor allem dazu, auszuloten, inwiefern eine vertrauensvolle Arbeitsbeziehung hergestellt werden kann, d.h. grob gesagt, inwiefern die Chemie stimmt!

Bitte lassen Sie mir nach Kenntnisnahme und vor Aufnahme der Sitzungen **alle Seiten** dieses Informations- und Einwilligungswerks **mit Ihren Unterschriften als pdf-Datei** an sarah.kallwitz.sjk@gmail.com zukommen. Besten Dank!

Ich freue mich, auf die Zeit mit Ihnen!

S. J. Kallwitz

► Ich interessiere mich für ein/eine

- o Beratung
- o Paarberatung
- o Coaching

Honorar-Vereinbarung und Ausfall-Regelung (nur bei Beratung, Paarberatung, Coaching auszufüllen)

Da **keine** psychischen Erkrankungen bzw. Leiden mit Krankheitswert im Kontext einer (Paar-) Beratung oder eines Coachings behandelt werden und es sich damit auch **nicht** um eine Heilbehandlung handelt, werden die Kosten für eine (Paar-)Beratung / ein Coaching weder von den gesetzlichen noch von den privaten Krankenkassen übernommen. Beratungs-, Paarberatungs- und Coaching- Dienstleistungen sind daher **immer Selbstzahlerleistungen** und werden Ihnen privat in Rechnung gestellt.

Je nachdem, in welchem Lebensbereich man sich beraten lässt, kann man die Kosten dafür aber unter Umständen steuerlich geltend machen (z.B. bei beruflichem Coaching) oder der Arbeitgeber beteiligt sich an den Kosten. Behörden, z.B. die Arbeitsagentur, verordnen zuweilen auch psychosoziale Beratung. In diesen Fällen übernimmt die Behörde die Beratungskosten.

Zu Anlass, Ablauf und Zielsetzung der jeweiligen Maßnahme informiert Sie hierneben meine Homepage (www.psychotherapie-kallwitz.de) ausführlich.

Honorar-Vereinbarung:

Mit seiner Unterschrift bestätigt der/die KlientIn, dass er/sie auf die in aller Regel fehlende Möglichkeit einer Erstattungsfähigkeit der Liquidation hingewiesen wurde.

Das Honorar richtet sich nach der Gebührenordnung für Psychotherapeuten (GOP).

Das Honorar beträgt (orientiert an der GOP-Analogziffer A812) pro 50 Minuten Sitzung 134,06 €.

Ich habe von dieser Vereinbarung Kenntnis genommen und erkläre mich durch meine Unterschrift hiermit einverstanden.

Stundenausfallregelung:

Bei psychotherapeutischen Praxen handelt es sich um Bestellpraxen: Die mit Ihnen vereinbarten Termine werden verbindlich für Sie reserviert und es entstehen keine Wartezeiten. Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitte ich um rechtzeitige Absage 48 Stunden vorher. Bei Montagsterminen gilt diese Zeitspanne zuzüglich Samstag und Sonntag. Da ein Terminausfall von keinem anderen Kostenträger ersatzweise vergütet wird, können nicht rechtzeitig innerhalb dieser Frist abgesagte oder gänzlich versäumte Sitzungen, für die kein anderer PatientIn/KlientIn einbestellt werden kann, unabhängig vom Grund der Verhinderung, also auch bei Krankheit, privat in Rechnung gestellt werden.

Das Ausfallhonorar richtet sich nach dem mit Ihnen vereinbarten Honorar nach GOP (GOP-Analogziffer A812). Es beträgt daher 134,06 Euro.

Auf eine Berechnung des Ausfallhonorars wird nur dann verzichtet, wenn innerhalb der Woche vor dem nächsten regulären Termin ein Ersatztermin vereinbart werden oder wenn der Termin kurzfristig an einen anderen PatientIn/ KlientIn vergeben werden konnte.

Ich habe von dieser Regelung Kenntnis genommen und erkläre mich durch meine nachstehende Unterschrift damit einverstanden.

Sitzungsdauer und Frequenz:

Eine Beratungs-/ Coachingsitzung umfasst in aller Regel 50 Minuten. Bei Paarberatungen haben sich hierneben Doppelstunden (100 Minuten) bewährt, dies geschieht in Absprache mit Ihnen und wird vor dem Hintergrund des Verlaufs und der Zielsetzung entschieden. Die Frequenz der jeweiligen Maßnahme wird gleichermaßen abhängig von Anlass, Zielsetzung und bisherigen Fortschritten sowie äußeren Rahmenbedingungen (wie limitierten Kostenübernahmen durch den Arbeitgeber) mit Ihnen gemeinsam festgelegt.

Hiermit wird erklärt, dass über die beabsichtigte Beratung/ Paarberatung/ Coaching und deren Rahmenbedingungen ausführlich informiert wurde und der Klient/ die Klientin mit den Regelungen einverstanden ist.



Ort, Datum

Unterschrift Klient*in

Ort, Datum

Unterschrift Therapeutin

KlientInnen-Information zum Datenschutz

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Praxisname: Psychotherapie Kallwitz, Online-Privatpraxis für Psychotherapie, Beratung, Paarberatung & Coaching

Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort): Ehrenstr. 70-72, 50672 Köln

Kontakt Daten (z.B. Telefon, E-Mail): 0049 178 907 8556, sarah.kallwitz.sjk@gmail.com

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Psychotherapeuten/Ihrer Psychotherapeutin und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen und Befunde, die wir oder andere Ärzt*innen oder Psychotherapeut*innen erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzt*innen oder Psychotherapeut*innen, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger*innen Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzt*innen, Psychotherapeut*innen, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern und privatärztliche Verrechnungsstellen sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger*innen.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen laut Paragraph 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten.

Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und

Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon 0211/38424-0

Telefax 0211/38424-10

Email poststelle@ldi.nrw.de

Internet www.lds.nrw.de

6. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an mich wenden.

Einwilligungserklärung zur Erhebung / Übermittlung von Patient*innen/ Klient*innendaten

► Ich

Vorname, Name

erkläre mich einverstanden, dass in der Praxis Psychotherapie Kallwitz meine Patienten/Klientendaten erhoben und verarbeitet werden. Mir wurde ein Informationsblatt zum Datenschutz in der Praxis ausgehändigt (obenstehend), zu dem ich auch Rückfragen stellen konnte über den Umfang und die Art meiner Daten, über die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung und über die Möglichkeiten, Widerspruch einzulegen und über die Folgen dessen.

() Es ist mir bekannt, dass ich diese Erklärung jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen kann. Ich bin über die Folgen eines Widerrufs aufgeklärt worden.

() Ich stimme der Nutzung meiner Daten zu Kommunikationszwecken mit der Praxis zu.

() Ich willige ein, dass mir sämtliche Informationen, auch personenbezogene Daten im Sinne der EU-Datenschutzverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) an meine nachfolgende E-Mail-Adresse übersandt werden.

► _____@_____

Ich versichere, auf diese E-Mail-Adresse ungehindert vollen Zugriff zu haben. Ich werde

unverzüglich darüber informieren, falls sich dies ändert oder ich eine andere Adresse nutzen sollte. Bitte achten Sie darauf, keinen Dritten Zugriff auf Ihre E-Mails zu gewähren. Daher sollten Sie insbesondere keine E-Mail-Adresse verwenden, die vom Mailserver Ihres Arbeitgebers empfangen wird oder die Sie gemeinsam mit anderen, etwa Familienmitgliedern gemeinsam benutzen. Ihnen ist bekannt, dass zwar der Versand an den Mailserver verschlüsselt erfolgt („Transportverschlüsselung“), der Inhalt der E-Mails jedoch grundsätzlich unverschlüsselt ist und mit der Datenübertragung über das Internet erhebliche Sicherheitsrisiken verbunden sind und daher nicht ausgeschlossen werden kann, dass sich andere Personen Zugriff auf den Inhalt unverschlüsselter E-Mails verschaffen. Der elektronische Kommunikationsweg dient in meiner Praxis hauptsächlich der Terminvereinbarung und hiermit verbundener Absprachen sowie der Übermittlung der Zugangsdaten zum datenschutzkonformen Videochat. Widerrufsrecht: Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.



Ort, Datum



Unterschrift des Klienten/ der Klientin bzw. der/des gesetzlichen Vertreter*in

Einwilligungserklärung zur Teilnahme an videogestützten Beratungen/ Coachings

Liebe Klientin, lieber Klient,

Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter (Tymia), der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Psychotherapeutin/ Beraterin/ Coach besprechen, auch vertraulich bleibt. Vor der ersten Videositzung werden Sie auch über Fragen des Datenschutzes aufgeklärt. Ihnen wird zudem erläutert, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videositzung achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung (bitte informieren Sie sich hierzu ebenfalls auf den nachfolgenden Seiten).

Schritt für Schritt zur Videositzung:

Für die Nutzung des Videochats benötigen Sie einen handelsüblichen Computer/ Tablet oder ein Mobilgerät mit Display, Webcam und Mikrofon sowie eine möglichst stabile Internetverbindung. Entsprechend der Terminabsprache mit Ihrer Beraterin/ Coach erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Videochat sowie einem TAN-Code. Nachdem Sie auf den Link geklickt haben, leitet Ihr Internet-Browser Sie zu einer Webseite, auf der Sie in das betreffende Feld Ihren TAN-Code eingeben. Daraufhin werden Sie in den Wartebereich weitergeleitet. Sobald Ihre Beraterin ebenfalls eingewählt ist, kann der Videochat gestartet werden durch Klick auf den Button „Videochat starten“. Der Videochat kann jederzeit beendet werden durch Klicken auf das rote Hörer-Symbol am unteren Bildschirmrand. Für die Nutzung des Videochats von Tymia benötigen Sie keinen Nutzeraccount. Tymia ist für Sie als KlientIn kostenlos.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videositzung während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende

verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.

- Alle Metadaten werden nach spätestens drei Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videositzung notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und Ihrer Beraterin ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.
- Der Videochat von Tymia ist bei der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) zertifiziert. Die Videochat-Verbindung ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Tymia wird auf sicheren Servern der Telekom in Deutschland gehostet.

Einwilligungserklärung – Datenschutz Videositzung

Hiermit erkläre ich,



Vor- und Nachname

E-Mail

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

dass ich ausreichend über den Ablauf der Videositzung/-beratung sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt wurde. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videoberatung freiwillig und die Nutzung der Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in einem geschlossenen Raum und ruhiger Umgebung stattfindet, zu Beginn der Videoberatung die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt, Bild- und /oder Tonaufzeichnungen während der Videoberatung unterbleiben, etwaig anwesende Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden sowie dass die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videoberatung bei mir vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Beratungsdaten durch die betreuende Beraterin/ Coach zum Zweck der Durchführung und Dokumentation der Videoberatung erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Berater*in und Klient*in im Rahmen der Videoberatung analog zum unmittelbaren persönlichen Kontakt.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Beraterin ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich, dass ich meine Einwilligung erteile und mir die Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung zur Kenntnis gegeben wurden.



(Ort, Datum, Unterschrift KlientIn)

Start einer Online-Beratung/ eines Online-Coachings – Wichtige Hinweise für KlientInnen

Bei der Online-Beratung sind BeraterInnen und KlientInnen gemeinsam für eine optimale Beratungs- und Arbeitsumgebung verantwortlich. Nutzen Sie die Möglichkeit, dieses Thema mit Ihrer Beraterin zu besprechen.

Schaffung eines angemessenen Rahmens

Wenn Sie in eine psychotherapeutische Praxis oder Beratungsstelle kommen, ist bereits viel getan, um eine stabile und konsistente Umgebung zu jedem Zeitpunkt sicherzustellen. Das beinhaltet auch die Schaffung eines sicheren Raumes, in dem Therapie/ Beratung/ Coaching stattfinden kann. Bei der Online-Beratung muss dies zu Hause bzw. in einer anderen Umgebung erschaffen werden. Versuchen Sie, sich auf einen festen Platz für jede Sitzung einzulassen. Einige KlientInnen bevorzugen zum Beispiel ein bestimmtes Sofa oder einen anderen Platz, den sie für jede Sitzung nutzen.

Sicherheit und Datenschutz

Beratungssitzungen erfordern Privatsphäre und Diskretion.

Finden Sie einen Ort, an dem Sie bequem und frei sprechen können – wählen Sie eine Zeit, zu der Sie alleine bzw. bei Paarberatungen entsprechend nur zu zweit sind.

- Überlegen Sie sich, was Sie brauchen, um sich aufgehoben zu fühlen.
- Schalten Sie Geräte aus, die automatisch auf gesprochenes Wort reagieren (z.B. Alexa).
- Führen Sie keine Beratungsgespräche in der Öffentlichkeit.
- Vermeiden Sie Orte, an denen jederzeit jemand in den Raum treten könnte.
- Vermeiden Sie es, im Auto zu sprechen, da Sie das von der Fahrt ablenken könnte.

Ablenkungen

In jedem Haus gibt es eine Reihe von Dingen, die dem Komfort dienen und/oder uns ablenken. Dazu könnten Lebensmittel gehören, im Sommer z.B. ein kaltes Bier oder auch die Zigarettenpackung oder Tiere, die bellen oder auf anderem Weg unsere Aufmerksamkeit auf sich lenken.

Das Umfeld sollte jedoch nicht so entspannend sein, dass es Ihre Fähigkeit reduziert, sich auch auf (manchmal) schwierige Gesprächsinhalte einzulassen. Versuchen Sie, ein gutes Gleichgewicht zwischen Wohlfühlen und sich zu sehr entspannt fühlen zu finden.

- Während der Sitzung: nicht essen oder Alkohol konsumieren.
- Kein Alkohol / keine dämpfenden Medikamente vor einer Sitzung zu sich nehmen.
- Versuchen Sie, Hintergrundgeräusche zu minimieren, Kopfhörer können dabei hilfreich sein.

Mobilität versus Mobiltelefon

Es ist sehr schwierig, sich auf eine Videositzung zu konzentrieren, wenn Sie dabei auf einen sehr kleinen mobilen Bildschirm schauen. Zwar ist es mit einem Mobiltelefon sehr einfach möglich, online zu gehen, jedoch ist unser Telefon auch mit vielen anderen Aspekten unseres Lebens

verbunden – es erinnert uns oft an die Außenwelt durch Mitteilungen oder Signale. Zudem bewegt sich oder schlingert der Bildschirm, wenn wir das Mobiltelefon in der Hand halten und uns bewegen.

- Nutzen Sie einen Computer oder Laptop mit einer starken Internet-Verbindung.
- Nutzen Sie Laptop oder Tablet und stellen Sie diese auf eine feste Unterlage.
- Falls Sie nur Ihr Mobiltelefon nutzen können: Schalten Sie alle Benachrichtigungssignale aus und platzieren Sie das Telefon auf einer festen Unterlage.
- Schließen Sie bei Ihrem Übermittlungsgerät alle Programme, die mit der Sitzung/ Beratung nicht in Verbindung stehen und Sie ablenken könnten.